

보험금 청구 구비 서류 안내

구분	구비서류	발급처
공통	<ul style="list-style-type: none"> • 보험금 청구서(개인정보 처리 동의, 계좌번호 포함) • 청구인 신분증 사본 	보험회사
추가서류 (필요시)	<ul style="list-style-type: none"> • 가족관계 확인 필요시* <ul style="list-style-type: none"> - 가족관계 확인 서류(예: 가족관계증명서, 혼인관계증명서 등) * 배우자, 자녀 등의 보장상품, 수익자가 미성년자인 경우 등 	관공서
	<ul style="list-style-type: none"> • 대리인 청구 시(보험금 위임시) <ul style="list-style-type: none"> - 위임장, 보험금 청구권자의 인감증명서(또는 본인서명사실확인서), 보험금 청구권자의 개인(신용)정보처리 동의 	보험회사 관공서
	<ul style="list-style-type: none"> • 재해사고시 재해 입증서류(표 아래 참고) 	서류별 상이
사망	<ul style="list-style-type: none"> • 사망진단서 <ul style="list-style-type: none"> - 사망진단서(시체검안서) 원본 또는 사망진단서(시체검안서) 사본(원본 대조필 포함), 피보험자 기본증명서(사망사실 기재) 	의료기관 및 주민센터
	<ul style="list-style-type: none"> • (수익자 미지정시) 추가 요청서류 <ul style="list-style-type: none"> - 상속관계 확인서류(예시 : 가족관계증명서, 혼인증명서 등) - 상속인이 다수인 경우 : 상속인 각각의 위임장 및 인감증명서(또는 본인서명사실확인서) 	보험회사 관공서
장해	<ul style="list-style-type: none"> • 후유장애진단서 ※발급전 당사 콜센터 또는 지급담당자와 상의하시기 바랍니다. (신체 운동장애는 AMA방식의 운동각도 기재) ※(일반)진단서로 대체 가능한 장해 <ul style="list-style-type: none"> - 만성신부전 : 최초 혈액투석일, 환자상태 기재 - 사지절단 : 절단부위, 환자상태 기재, X-ray 필름 첨부 - 인공관절치환술 : 수술명, 수술일자 기재 - 비장, 신장적출 : 비장, 신장적출 수술일 기재 	의료기관 (종합병원)
진단	<ul style="list-style-type: none"> • 진단서 • 진단사실 확인서류 [예시] 암 : 조직검사결과지 뇌졸중, 급성심근경색 : 정밀검사결과지(CT, MRI, 심전도 등) 	의료기관
입원	<ul style="list-style-type: none"> • 진단서 : 단, 진단명이 포함된 입퇴원 확인서 또는 진단명 및 입원 기간이 포함된 진료확인서로 대체 가능 • 입퇴원확인서 : 진단서에 입원기간이 포함된 경우 제외 <ul style="list-style-type: none"> ※ 실손의료보험의 경우 진료비계산서(영수증) 및 진료비세부내역서 추가 	의료기관
통원	<ul style="list-style-type: none"> • 진단서, 통원확인서(통원일자별)처방전, 진료확인서, 소견서, 진료차트 등 진단명 통원일자 및 기간이 포함된 서류 중 택일 : 단, 3만원 이하 청구시(산부인과, 항문외과, 비뇨기과, 피부과 등 제외) 진료계산서(영수증)로 같음 	의료기관
골절	<ul style="list-style-type: none"> • 진단서, 처방전, 진료확인서, 소견서, 진료차트 등 진단명이 포함된 서류 중 택일 	의료기관
수술	<ul style="list-style-type: none"> • 진단서, 수술확인서 등 진단명, 수술명, 수술일자가 포함된 서류 중 택일 	의료기관
치아	<ul style="list-style-type: none"> • 보철 (틀니, 브릿지, 임플란트) <ul style="list-style-type: none"> 치과 치료 확인서(당사 양식) 또는 치과 치료 진단서*, 진료기록사본(원본대조필) 치료 전후 X-ray 또는 파노라마 사진 	의료기관
	<ul style="list-style-type: none"> • 보존(레진, 크라운 등) <ul style="list-style-type: none"> 치과 치료 확인서(당사 양식) 또는 치과 치료 진단서*, 진료기록사본(원본대조필) 	
	<ul style="list-style-type: none"> • 치석제거(스케일링) <ul style="list-style-type: none"> 치과 치료 확인서(당사 양식) 또는 치과 치료 진단서* 	
*치과 치료 진단서 필수 기재 내용: 치료한 치아번호, 진단명, 질병코드, 해당 치아의 내원 당시 상태, 치료원인, 진단 확정/시작/종료일 등		
태아보험	<ul style="list-style-type: none"> 신생아입원비 <ul style="list-style-type: none"> • 출생증명서 또는 가족관계증명서 • 진단서: 단, 50만원 이하 시 진단명이 포함된 입퇴원 확인서 또는 진단명 및 입원기간이 포함된 진료확인서로 같음 	의료기관 및 주민센터

[재해 입증서류 예시]

- 교통사고 공공기관(경찰서, 소방서등), 손해보험사, 공제조합(버스, 화물, 택시 등) 사고사실확인서
- 군인재해사고 공무상병인인증서
- 확인서류 발급불가 재해사고 병원초진차트 등 재해사고 증명서류 및 보험금 청구서상 재해사고 내용 기재 등

※ 사고내용, 특성, 상품(보장내역)에 따라 추가 심사 서류를 요구할 수 있습니다.

※ 진단서, 통원확인서, 처방전, 진료확인서, 소견서, 수술확인서, 진료차트 등에는 진단명이 기재되어 있어야 합니다.

- 대한민국 정부민원 포털사이트 민원24시(www.minwon.go.kr) 등에서 발급, 서류별 발급비용은 해당 의료기관 및 건강보험심사평가원(www.hira.or.kr) 홈페이지(병원, 약국-비급여진료비 정보)참고