

[필수] 민원업무를 위한 개인(신용)정보 수집·이용·제공 동의서 (1/2)



귀하는 개인(신용)정보의 수집·이용 및 제공에 관한 동의를 거부하실 수 있으며, **다만, 본 동의는 '민원 접수'를 위해 필수적인 사항이므로 동의를 거부하시는 경우 관련 업무 수행이 불가능합니다.**

01 | 개인(신용)정보의 수집·이용에 관한 사항

수집·이용 목적 - 본인 확인 및 민원 접수·조사, 답변 등 분쟁(민원) 대응

보유·이용기간

- 단순 민원 고객: 처리완료 후 1년
 - 금융거래 고객: 수집·이용 동의일로부터 거래종료 후 5년
- (단, 거래종료 후 5년이 경과한 후에는 보험금 지급, 금융사고조사, 보험 사기 방지·적발, 민원처리 법령상 의무 이행을 위한 경우에 한하여 보유·이용하며 별도 보관)
- ※ 위 보유기간에서의 거래종료일이란 “①보험계약 만기, 해지, 취소, 철회일 또는 소멸일 및 ②보험금 청구권 소멸시효 완성일(상법 제662조), ③채권, 채무 관계 소멸일 중 가장 나중에 도래한 사유를 기준으로 판단한 날”을 뜻합니다.

수집·이용 항목

고유식별정보

주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호

위 고유식별정보 수집·이용에 동의하십니까? 동의하지 않음 **동의함**

개인(신용)정보

일반개인정보

성명, 주소, 성별, 직업, 유무선 전화번호, 전자우편주소

신용거래정보 내용

상품명, 증권번호, 계약자, 피보험자, 보험계약일자, 보험료 등 보험계약정보
보험사고 일자, 보험금 청구일자, 지급일자, 지급액, 지급사유 등 보험금 지급정보

위 개인(신용)정보 수집·이용에 동의하십니까? 동의하지 않음 **동의함**

민감정보

질병·상해정보 처리

위 민감정보 수집·이용에 동의하십니까? 동의하지 않음 **동의함**

[필수] 민원업무를 위한 개인(신용)정보 수집·이용·제공 동의서 (2/2)

02 | 개인(신용)정보의 제공에 관한 사항

제공받는 자	<ul style="list-style-type: none"> - 법원, 검찰, 경찰, 금융위원회, 금융감독원 등 - 해당 보험계약의 설계사, 대리점 등 회사와 모집 위탁계약을 체결한 자 - 계약 체결 및 이행 등에 필요한 업무를 위탁받은 자
제공받는 자의 이용 목적	<ul style="list-style-type: none"> - 관련 법률에 따른 업무 수행 등 - 보험계약 관련 분쟁 처리·분쟁(민원) 관련 당사자의 의견 진술 및 내용 확인
제공 항목	<ul style="list-style-type: none"> - 「개인(신용)정보 수집·이용에 관한 사항」의 정보 항목 단, 각 제공받는 자의 이용 목적을 위해 필요한 정보에 한함
보유·이용기간	<ul style="list-style-type: none"> - 제공받는 자의 이용 목적을 달성할 때까지(관련 법령상 보존 기간을 따름)

※ 각 제공 대상기관 및 이용 목적의 구체적인 정보 및 변동 내용은 당사 홈페이지 [www.idblife.com]에서 확인하실 수 있습니다.

본인은 「개인정보보호법」 및 「신용정보의 이용 보호에 관한 법률」에 따라 귀사가 본인의 개인(신용)정보를 상기 내용과 같이 처리하는 것에 동의합니다.

신 청 일	년	월	일
민원 신청인	서명(인)	대리인	서명(인)